

MASSENGESCHÄFT GRUNDVERSORGUNG: PRAKTISCHE LÖSUNGEN FÜR REALE PROBLEME

Online, 18./19.09.2024

1. Was ist Grundversorgung?

- Wer kann grund- und ersatzversorgter Kunde werden?
- Begrifflichkeiten und gesetzliche Vorgaben im Überblick

2. Zustandekommen und Beendigung der Grund- und Ersatzversorgung

- Wie erfolgt der Vertragsschluss in der Grundversorgung und welche Pflichten sind zu beachten?
- Wohnungsleerstand: Wer ist mein Vertragspartner und wer trägt die Kosten?
- Aus- und Einzugsmeldungen durch den Vermieter: Was ist zu beachten?
- Besteht eine Auskunftspflicht des Vermieters?
- Steuerbare Verbrauchseinrichtungen nach 14a EnWG in der Grundversorgung?
- Die (ordentliche) Beendigung der Grundversorgung
- Der Kündigungsbutton auch für Grundversorgung?
- Ernstfall Ersatzversorgung: Was hat der Versorger zu beachten?
- Welche Gestaltungsmöglichkeiten bieten sich in der Grund- und Ersatzversorgung für die unterschiedlichen Kundengruppen an?

3. 24-Stunden Lieferantenwechsel im Strom

- Wegfall der rückwirkenden Zuordnung
- Was kommt auf den Grundversorger zu?

4. Preisblätter und Preisanpassungen

- Der Grundstein: Die Preisblätter
- Preisanpassungen richtig gestalten: Von der Kalkulation, über das Preisblatt bis zur brieflichen Mitteilung
- Viel einfacher? Die Preisanpassung in der Ersatzversorgung

5. Und wenn der Kunde nicht zahlt? Die Sperrvorgaben in der Praxis

- Fristen, Voraussetzungen und die Verhältnismäßigkeit
- Die Abwendungsvereinbarung und ihre Tücken

