

MASSEGESCHÄFT GRUNDVERSORGUNG: PRAKTISCHE LÖSUNGEN FÜR REALE PROBLEME

Online, 22./23.06.2022

1. Was ist Grundversorgung?

- Wer kann grund- und ersatzversorgter Kunde werden?
- Begrifflichkeiten und gesetzliche Vorgaben im Überblick
- Kurzer Überblick über die Neuerungen der Strom-/GasGVV-Novelle vom 01.12.2021
 - von der Abrechnung bis zur Vertragszusammenfassung

2. Zustandekommen und Beendigung der Grund- und Ersatzversorgung

- Wie erfolgt der Vertragsschluss in der Grundversorgung und welche Pflichten sind zu beachten?
- Stolpersteine: Verbraucherwiderrufsrecht, Datenschutz gegenüber Wohnungsunternehmen, Wohnungsleerstand etc.
- Ernstfall Ersatzversorgung: Wie muss der Versorger reagieren?
- Zulässigkeit zeitlich differenzierter Tarife?
- Exkurs: Pläne des Gesetzgebers zur Neugestaltung der Grund- und Ersatzversorgung
- Die (ordentliche) Beendigung von Grundversorgung

3. Preise und Preisbestandteile

- Preisanpassungen richtig gestalten: Von der Kalkulation, über das Preisblatt bis zur brieflichen Mitteilung
- Alles Neu: Die Preisanpassung in der Ersatzversorgung
- Absenkung der EEG-Umlage zum 01.07.2022
- Exkurs: Aufnahme und Weitergabe der Preisbestandteile Messstellenbetrieb und CO₂-Bepreisung

4. Und wenn der Kunde nicht zahlt?

- Was sind die neuen Vorgaben für eine Sperrung?

